

De Gelderlander

11 december 2013

EV

PATIËNTENSTOP RADBOUDUMC

Hard spel om de knikkers Radboudumc heeft een patiëntenstop ingevoerd voor Achmeaverzekerden. 'Een

door **Frank Hermans** en **Harm Graat NIJMEGEN** – Eric Verkaar, directeur van Zorgbelang Gelderland en in die hoedanigheid woordvoerder voor 500 patiëntenorganisaties en 100.000 patiënten, vindt er geen doekjes om. „Dat het betalingsconflict tussen Radboudumc en Achmea over de rug van patiënten wordt uitgevochten, is een grof schandaal. Los van inhoud en ongeacht wie er gelijk heeft: dit had nooit mogen gebeuren.”

Furieus is Verkaar. Over het besluit van het academisch ziekenhuis in Nijmegen om Achmea-patiënten in de resterende weken van 2013 aan de poort te weigeren – let wel: alleen bij niet-acute zorg – omdat hun zorgverzekeraar dit jaar te zuinig zou hebben ingekocht bij het Radboud. En over het weigeren van Achmea om op voorhand bij te betalen.

„De patiënt wordt gediscrimineerd op grond van zijn verzekering, terwijl we in Nederland met elkaar hebben afgesproken dat we zelf ons ziekenhuis mogen uitzoeken en keuzevrijheid hebben bij onze favoriete dokter.”

Verkaar vindt het bovendien 'waanzinnig' dat het Radboudumc het besluit daartoe achter gesloten deuren heeft genomen.

„Stiekem, met een geheime instructie aan de afdelingshoofden over welke Achmeaverzekerden doorgeschoven moeten worden.

Het besluit slaat al nergens op, maar dan moet je dit op zijn minst met de buitenwereld communiceren.”

Nu kwam het nieuws naar buiten doordat een interne brief werd gelekt naar klokkenluiderssite Publeaks. Dat gebeurde drie weken nadat de Radboudhoofden werden geïnformeerd; de zorg voor 400 à 500 Achmea-patiënten is inmiddels al uitgesteld tot 2014. Het

statement.'

Radboudumc koos ervoor niet actief te communiceren over de patiëntenstop. „We wilden patiënten niet onnodig bang maken”, aldus een woordvoester van ziekenhuis. Volgens haar hebben Achmeaverzekerde patiënten tot nu toe veelal met begrip gereageerd op het uitstel of de doorverwijzing naar een ander ziekenhuis.

„Ons verhaal is goed uit te leggen: we krijgen onze zorg niet meer vergoed door Achmea.” Het ziekenhuis spreekt over een gat van 8 tot 10 miljoen euro, Achmea over 'hooguit enkele miljoenen'.

Radboudumc weet nu al dat de 25 november van kracht geworden patiëntenstop financieel weinig zoden aan de dijk zal zetten. In de uitgelekte brief van het ziekenhuisbestuur staat het zo: 'Gezien de beperkte resterende tijd in 2013 beseffen wij uiteraard dat de productoverschrijding beperkt zal afnemen.' In feite wil het ziekenhuis dan ook vooral een statement maken, beaamt de woordvoester. De boodschap aan verzekeraars: tot hier en niet verder.

Twee jaar geleden speelde iets soortgelijks tussen Achmea en het TweeSteden ziekenhuis in Tilburg en Waalwijk. Ook toen besloot het ziekenhuis tot een patiëntenstop, ook toen reageerde de verzekeraar met termen als 'onaangenaam verrast', 'voorbarig' en 'onnodig'. „Dit is gewoon een verhaal van marktwerking en kostenbeheersing”, analyseert Friso de Jong van concurrent ONVZ, een kleine speler onder de zorgverzekeraars. „Achmea is marktleider, goed voor zo'n 35 procent. Ze zijn streng, ze spelen het hard.”

Lagere kosten, lagere zorgpremies voor klanten, daar draait dit spel om de knikkers om. De Jong: „Het is niet toevallig dat Achmea in haar buitengebieden uitprobeert hoever ze kan gaan. In Tilburg en Nijmegen hebben ze minder marktaandeel, daar zijn CZ en VGZ de grote spelers. Achmea zou dit spel in haar kerngebieden nooit zo hard spelen.”

Ook Radboudumc speelt wellicht een spel, zeggen ingewijden. Bestuursvoorzitter Bart Berden van het inmiddels gefuseerde Elisabeth- TweeSteden Ziekenhuis in Tilburg zou er niet raar van opkijken wanneer de umc-bestuurders zelf de bewuste brief gelekt hebben. „Op een bepaald moment is het conflict zo opgelopen, dat je hopeloos en verontwaardigd bent. De impasse kun je alleen doorbreken met publiciteit en een pandemonium aan reacties.”

Zo gebeurde dat ook bij het voormalige TweeSteden ziekenhuis.

„Na die publiciteit waren verzekeraar en ziekenhuis er snel uit. Omdat het besef weer daar is dat je moet doorpakken.”

Volgens Berden is een patiëntenstop 'gelukkig nog een uitzondering'. Maar het laatste conflict tussen zorgverzekeraar en ziekenhuis is het Nijmeegse dispuut zeker niet. „Door bezuinigingen lopen de onderhandelingen voor volgend jaar stroever dan ooit. Er wordt verteld dat kwaliteit van zorg een steeds belangrijker issue is voor zorgverzekeraars, maar ik ervaar het tegendeel. Het gaat aan de onderhandelingstafel alleen nog maar over de euro's.”

Gisteren werd bekend dat Radboudumc en Achmea een onafhankelijk financieel expert hebben ingehuurd om helderheid te krijgen over de cijfers. Een woordvoester van Achmea: „We willen dit snel hebben opgelost.”

Dat de verzekeraar zich maandag onaangenaam verrast toonde over de volgens haar 'onnodige uitsluiting' van patiënten, heeft de onderlinge verhoudingen bepaald niet bevorderd. Volgens het Radboudumc wist Achmea allang dat het ziekenhuis de zorg voor niet-urgente gevallen zou gaan uitstellen tot na 1 januari 2014.

„Sterker nog: Achmea stemde daar mee in”, aldus de Radboudwoordvoester.

Ze verwijst naar een Achmeabrief van 15 november jongstleden, gericht aan het ziekenhuis. Daarin wordt de ontstane impasse verwoord en ook de consequentie daarvan, namelijk het 'temporiseren' (lees: uitstellen) van zorg aan Achmea-patiënten.

SP-Kamerlid Renske Leijten heeft minister Edith Schippers gistermiddag om tekst en uitleg gevraagd over de kwestie. Schippers komt op donderdag met een brief aan de Kamer.

“

Door bezuinigingen lopen de onderhandelingen voor volgend jaar stroever dan ooit

Bas Berden, ziekenhuisdirecteur



Mensen in de hal van het Radboudumc in Nijmegen. foto Flip Franssen

Powered by TECNAVIA

Copyright (c)2013 De Gelderlander 11/12/2013