

Radboud weert patiënten Achmea

Betalingsconflict Nijmeegs ziekenhuis en zorgverzekeraar; alleen kinderen en spoedpatiënten in 2013 nog geholpen.

door **Harm Graat** en **Frank Hermans**

NIJMEGEN - Het Radboudumc in Nijmegen neemt in 2013 in principe geen nieuwe patiënten meer aan die verzekerd zijn bij Achmea. Uitzonderingen op die regel: kinderen, spoedpatiënten en patiënten die zorg nodig hebben die alleen in academische ziekenhuizen kan worden geleverd.

Reden voor de maatregel is een betalingsconflict met Achmea.

Volgens het ziekenhuis heeft de zorgverzekeraar, onder meer actief onder de merknamen Interpolis, FBTO en Zilveren Kruis, zowel in 2012 als dit jaar te weinig zorg ingekocht bij Radboudumc. Het gaat om een gat van 8 à 10 miljoen euro, aldus een woordvoerder van het ziekenhuis. „Diverse gesprekken met Achmea over het bijkopen van zorg zijn helaas op niets uitgelopen. Wij kunnen dit niet langer voor onze reke-

ning nemen, dat zou financieel onverantwoord zijn.”

De praktijk is sinds 25 november dat Achmea-patiënten die na een eerste beoordeling door een arts moeten wachten tot na de jaarwisseling – ‘nogmaals, het gaat alleen om uitstelbare zorg’ – desgewenst via Achmea worden doorverwezen naar een ander ziekenhuis. Inmiddels hebben 400 à 500 patiënten te horen gekregen dat hun zorg wordt uitgesteld, aldus Radboudumc. Tot aan 31 december treft het betalingsconflict zo'n 1.000 patiënten. Achmea is onaangenaam verrast en spreekt van een voorbarige maatregel.

Vervolg op pagina 3

‘Onnodige uitsluiting van patiënten’

‘Onnodige uitsluiting van patiënten’

vervolg van **voorpagina**

Van alle Radboudpatiënten heeft een op de zes een zorgverzekering bij Achmea. Volgens de zorgverzekeraar was de afspraak met het Radboudumc dat patiënten hoe dan ook niet de dupe zouden worden van het financiële conflict. Een woordvoerder spreekt van ‘onnodige uitsluiting van patiënten’. „Het is namelijk nog lang niet zeker dat het budget wordt overschreden, zoals het Radboud stelt. We zitten sinds half november met het ziekenhuis om de tafel en zijn de cijfers nog volop aan het monitoren en vergelijken. We hebben nog maar declaraties gezien voor eenderde van ons ingekochte budget.”

Mocht Achmea toch de begroting overschrijden, dan is dat volgens de zorgverzekeraar hooguit met een relatief klein bedrag. „We hebben voor tientallen miljoenen ingekocht. Tegen het ziekenhuis hebben we gezegd dat we enkele miljoenen achter de hand hebben om bij te betalen. Er was dus geen reden voor deze actie waarmee je alleen onrust scheidt.”

Radboudumc stelt dat het al kort na de zomer duidelijk werd dat Achmea de ingekochte zorg zou gaan overschrijden. „We zijn daarover in gesprek gegaan. Achmea gaf aan geen middelen te hebben om extra zorg in te kopen.”

Het Nijmeegse ziekenhuis zegt dat er alles aan gedaan is om eruit te komen. „Wij willen onze pa-

tiënten natuurlijk niet teleurstellen. De situatie die is ontstaan, vinden wij een hele onwenselijke.” Inmiddels zijn ziekenhuis en zorgverzekeraar weer in gesprek. „Om uit te zoeken hoe het zover heeft kunnen komen en om herhaling te voorkomen.”

Volgens Radboudumc zijn er met andere verzekeraars als VGZ en CZ geen problemen.

Het conflict met Achmea lekte gisteravond uit via de NOS, dat een interne brief van Radboudumc in handen kreeg via klokkenluiderswebsite Publeaks. Radboudumc zegt er bewust voor gekozen te hebben om de zaak niet al eerder via de media openbaar te maken. „We wilden onze patiënten niet onnodig bang maken.”